

REKLAMACJE

Formularz reklamacji

Dołącz formularz do przesyłki - ułatwi nam szybkie rozpatrzenie zgłoszenia.

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAMÓWIENIA

IMIĘ I NAZWISKO

E-MAIL

TELEFON

REKLAMOWANY PRODUKT

NAZWA PRODUKTU	ROZMIAR	ILOŚĆ	CENA

DATA STWIERDZENIA WADY / NIEZGODNOŚCI

OPIS WADY / NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

ŻĄDANIE KLIENTA

W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI

- ☐ naprawa produktu
- ☐ wymiana produktu na wolny od wad

JEŻELI ZACHODZĄ USTAWOWE PRZESŁANKI

- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot środków*

NR RACHUNKU DO ZWROTU (jeśli zwrot ma być wykonany przelewem)

WŁAŚCICIEL RACHUNKU

* Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych ustawą; przy istotnej niezgodności towaru z umową może być żądane bez wcześniejszej naprawy lub wymiany.

JAK ODESŁAĆ REKLAMOWANY PRODUKT?

Zabezpiecz produkt na czas transportu i dołącz wypełniony formularz reklamacji.
W razie pytań: atelier@joannamuzyk.pl | 515 735 324

INFORMACJE

Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi niezgodności towaru z umową.
Formularz ma charakter pomocniczy - brak formularza nie pozbawia Klienta ustawowych uprawnień reklamacyjnych.

ADRES REKLAMACJI

Joanna Muzyk Atelier, ul. Stanisława Konarskiego 9/1, 33-300 Nowy Sącz

DATA

PODPIS KLIENTA