

Formularz zwrotu / wymiany

Dołącz formularz do przesyłki - ułatwi nam szybkie rozliczenie zgłoszenia.

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAMÓWIENIA

IMIĘ I NAZWISKO

E-MAIL

TELEFON

WYBIERAM

☐ ZWROT

☐ WYMIANĘ

na rozmiar / wariant:

ZWRACANY / WYMIENIANY PRODUKT	ROZMIAR	IŁOŚĆ	CENA

POWÓD (opcjonalnie)

☐ za duży

☐ za mały

☐ fason / krój

☐ inny

SPOSÓB PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE (dotyczy zwrotu)

☐ przelew tradycyjny

☐ karta / BLIK / online

☐ PayPo

☐ inne

NR RACHUNKU DO ZWROTU (wypełnij tylko, jeśli zwrot ma być wykonany przelewem)

WŁAŚCICIEL RACHUNKU

Przy płatności PayPo oraz płatnościach elektronicznych zwrot jest rozliczany zgodnie z zasadami operatora i może nie zostać skierowany na podany rachunek.

ZANIM ZWRÓCISZ - MOŻEMY DOPASOWAĆ PRODUKT DO CIEBIE

Jeśli produkt jest za duży lub wymaga niewielkiej korekty, napisz do nas.

Drobne, możliwe technicznie korekty wykonujemy bezpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu.

atelier@joannamuzyk.pl | 515 735 324

WYMIANA

Wymiana jest możliwa po wcześniejszym potwierdzeniu dostępności rozmiaru lub wariantu. Koszt odesłania produktu do nas w celu dobrowolnej wymiany ponosi Klient. Koszt ponownej wysyłki ustalamy indywidualnie przed realizacją wymiany.

Zwrot: koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient. Produkt należy odesłać nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z używania go ponad zwykle przymierzenie. Brak formularza nie pozbawia ustawowego prawa do odstąpienia, jeżeli zwrot można prawidłowo zidentyfikować.

ADRES ZWROTU / WYMIANY

Joanna Muzyk Atelier, ul. Stanisława Konarskiego 9/1, 33-300 Nowy Sącz