

ZWROTY I WYMIANY

Formularz zwrotu / wymiany

Dołącz formularz do przesyłki – ułatwi nam szybkie rozliczenie zgłoszenia.

1. DANE ZAMÓWIENIA

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAMÓWIENIA

IMIĘ I NAZWISKO

E-MAIL

TELEFON

2. WYBIERAM

☐

ZWROT

☐

WYMIANĘ

na rozmiar / wariant: _____

ZWRACANY / WYMIENIANY PRODUKT	ROZMIAR	IŁOŚĆ	CENA

3. POWÓD (opcjonalnie)

☐

za duży

☐

za mały

☐

fason / krój

☐

inny

4. SPOSÓB PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE (dotyczy zwrotu)

☐

przelew tradycyjny

☐

karta / BLIK / online

☐

PayPo

☐

inne

NR RACHUNKU DO ZWROTU

(nie uzupełniaj w przypadku płatności PayPo)

WŁAŚCICIEL RACHUNKU



ZANIM ZWRÓCISZ – MOŻEMY DOPASOWAĆ PRODUKT DO CIEBIE

Jeśli produkt jest za duży lub wymaga niewielkiej korekty, napisz do nas.

Drobne, możliwe technicznie korekty wykonujemy bezpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu.

atelier@joannamuzyk.pl | 515 735 324

5. WYMIANA

Wymiana jest możliwa po wcześniejszym potwierdzeniu dostępności rozmiaru lub wariantu. Koszt odesłania produktu do nas w celu dobrowolnej wymiany ponosi Klient. Koszt ponownej wysyłki ustalamy indywidualnie przed realizacją wymiany.

Zwrot koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient. Produkt należy odesłać nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy.

Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z używania go ponad zwykły sprawdzenie. Brak formularza nie powoduje ustawowego prawa do odstąpienia, jeżeli zwrot można prawidłowo zidentyfikować.

6. ADRES ZWROTU / WYMIANY

Joanna Muzyk Atelier, ul. Stanisława Konarskiego 9/1, 33-300 Nowy Sącz